

НОВЫЙ ПРОДУКТ НА РЫНКЕ БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ НИЖЕГОРОДСКОГО РЕГИОНА

В.М. Матиашвили

*Нижегородский государственный технический
университет им. Р.Е. Алексеева*

Известно, что НГТУ им. Р.Е. Алексеева - «ветеран» в реализации Президентской программы подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации. Двадцать три года назад Вуз включился в эту федеральную программу, инициированную в 1997 году Президентом РФ, и управляемую Министерством экономического развития страны. Все это время университет готовил для региона управленческие кадры по направлению «Менеджмент» (1).

За эти годы программа постоянно обновлялась. Актуализировалось ее содержание, изменялись обучающие технологии и кадровый состав, укреплялись ее связи с бизнесом и государственными органами региона. Это определило постоянный приток в программу молодых талантливых специалистов и управленцев, которые пройдя обучение, отечественные и зарубежные стажировки возглавили важные предприятия региона, стали частью его управленческого потенциала. Сегодня трудно назвать крупные и средние производственные предприятия Нижнего Новгорода и области, где бы не работали выпускники нашей программы. Вуз успешно прошел в марте 2020 года очередной конкурсный отбор и принял на себя обязательство продолжить реализацию своих «президентских программ» в рамках государственного плана подготовки управленческих кадров до 2024-25 учебного года.

После принятия Национальных проектов перед Президентской программой подготовки управленческих кадров была поставлена задача определить свое место в их реализации. Ответом на этот вызов стало проектирование и реализация в НГТУ им. Р.Е. Алексеева еще одной бизнес-образовательной программы. Было принято решение дополнить программу «Менеджмент» новой, проектно-ориентированной программой, прямо связанной с национальным проектом «Производительность труда и поддержка занятости». Таковой стала программа «Управление производительностью», которую Вуз начал реализовывать с 2019 года. Так на рынке бизнес-образования Нижегородской области появился новый актуальный и перспективный образовательный продукт.

В самом начале миссия новой проектно-ориентированной программы была сформулирована следующим образом: способствовать формированию и развитию новой

генерации молодых менеджеров способных и готовых планомерно повышать производительность экономики и социальной сферы Нижегородского региона.

Целевой аудиторией программы стали руководители среднего и высшего звена нижегородских предприятий различной организационно-правовой формы, участвующие или планирующие принять участие в национальном проекте «Повышение производительности труда и поддержка занятости». При этом был сделан акцент на том, что приоритетная область профессиональной деятельности слушателя программы будет включать организации, в которых он работает в качестве руководителя по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию оперативных управленческих решений в области повышения производительности труда, а также организации, в которых слушатель является предпринимателем, создающим и развивающим собственное дело.

При проектировании программы были учтены положения профессионального стандарта «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства», определяющего основные требования к специалистам и руководителям в области управления процессами стратегического и тактического планирования и организации промышленных производств различного типа с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий.

При этом мы исходили из того, что выпускник программы должен быть способен осуществлять стратегическое и тактическое управление процессами планирования и организации работ по повышению производительности труда на уровне предприятия в целом или его структурного подразделения (отдела, цеха).

Принципиально важной составной частью проектирования новой образовательной программы стало определение основных компетенций, подлежащих совершенствованию и новых компетенций, обязательных для формирования в результате освоения программы ее участниками. При этом были выделены три укрупненные группы компетенций: профессиональные, цифровые и социальные компетенции. Результатами этой работы стали перечень и характеристика компетенций, принятых для реализации в учебных планах, учебных дисциплинах, в различных практиках и, главное, в проектах слушателей по организации и совершенствованию систем управления производительностью в компаниях, которые направили их на обучение.

Были также определены желаемые результаты обучения слушателей программы. Ее выпускники должны:

- уметь применять знания основных закономерностей функционирования рыночной экономики для проведения экономического анализа и обоснования эффективности управленческих решений по повышению производительности труда;
- использовать навыки стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение производительности компании, ее конкурентоспособности в условиях рынка и цифровой экономики;
- обладать навыками использования современных методов принятия решений в управлении производительностью, осуществлении необходимых организационных изменений с учетом национальных особенностей и отечественного зарубежного опыта управления производительностью;
- уметь конструировать бизнес-процессы и применять методы их оптимизации для роста производительности труда;
- владеть навыками продуктивного участия в управлении проектами, (программами) организационных изменений, связанных с ростом производительности труда, в том числе используя гибкие методы проектного управления;
- уметь использовать количественные и качественные методы для проведения анализа проблемного поля организации в области производительности, готовить аналитические материалы по результатам их применения;
- уметь искать, анализировать, использовать и хранить данные в области управления производительностью в цифровой среде;
- использовать методы системного подхода в управлении производительностью;
- применять свои коммуникационные умения и навыки в управлении процессами повышения производительности труда.

Программа «Управление производительностью» основана на принципе повышенной сложности, ориентации обучения на реальные потребности слушателей и их организаций. Она построена на активных методах обучения и требует от слушателей значительной самостоятельной работы.

Кроме лекций, изучение курсов предполагает участие слушателей в коллективных обсуждениях реальных проблем управления производительностью, практических ситуаций (кейсов), разработку локальных (промежуточных) мини-проектов, подготовку индивидуальных и групповых презентаций.

Для повышения результативности обучения слушатели получают задания по предварительному самостоятельному ознакомлению с информацией по теме предстоящего занятия и изучению конкретных теоретических вопросов по темам учебного курса.

Активное участие слушателей в групповых обсуждениях учебного материала, анализе и решении проблемных ситуаций является важной составной частью работы над учебными курсами и учитывается преподавателями при финальной оценке их знаний.

В ходе самостоятельной работы над учебным курсом каждый слушатель обязан выполнить, по крайней мере, три работы по анализу конкретной ситуации. Подготовка к анализу и разрешению проблемной ситуации включает в себя несколько этапов:

- изучение проблемной ситуации и ее анализ в контексте управления производительностью;
- ознакомление с теорией и опытом решения проблем подобного типа;
- поиск и использование при решении проблемной ситуации необходимой информации (статистических и других данных);
- подготовка презентации результатов выработанного решения, представление его экономического, социального и экологического эффектов.

В процессе этой самостоятельной работы слушатели учатся анализировать проблему, разложив ее на составляющие элементы; определять объективные и субъективные причины возникновения проблемы; выделять ее главные и второстепенные компоненты, выявлять связи и отношения между ними; анализировать возможные (альтернативные) решения; выбирать оптимальное решение проблемы; ставить вопросы, которые могут или должны стать предметом дальнейшего изучения; грамотно проектировать и оформлять свою бизнес-презентацию.

В ходе проектирования программы были определены принципы оценки знаний слушателей. Итоговая оценка по учебному курсу является среднеарифметической суммой оценок, полученных за каждый из нижеследующих видов работ:

- за входной тест – в начале курса;
- за развивающие тесты по отдельным темам курса;
- за участие в групповых обсуждениях и презентациях проблемных ситуаций на практических занятиях;
- за выполнение самостоятельного практического задания в письменной форме;
- за посещаемость занятий и активность на них;
- за итоговый экзамен или письменный зачет по учебному курсу.

Итоговая оценка по учебному курсу зависит от глубины знаний теории вопроса и способности слушателя применить их на практике.

Кроме того, оценка знаний слушателей в процессе обучения проводится на основе промежуточных аттестаций по отдельным модулям программы независимыми внешними экспертами, представляющими Федеральный ресурсный центр. Таких аттестаций две:

первая – по общей экономической подготовке; вторая - по общей управленческой подготовке. Обе промежуточные аттестации осуществляются в режиме on-line.

Итоговая аттестация (итоговый экзамен) проводится на основе работы над кейсом, присылаемым из Федерального ресурсного центра. Экзамен состоит из индивидуального письменного анализа кейса и групповой (командной) работы по его дополнительному анализу, а также подготовке и представлению экзаменационной комиссии выработанных коллективных решений.

Второй, заключительный этап итоговой аттестации – защита выпускной аттестационной работы (ВАР), то есть разработанного проекта повышения производительности труда в направляющей организации.

В самом начале проектирования программы «Управление производительностью» были сформулированы основные принципы деловой этики ее участников. Наиболее важные из них на сегодняшний день таковы:

Посещение учебных занятий (лекций, практических занятий, тренингов, презентаций, консультаций) при off-line формате организации обучения является обязательным. В случае пропуска свыше 25% учебного времени по курсу без уважительных причин слушатель не допускается к итоговому контрольному тесту (экзамену), а в случае пропуска свыше 25% времени по программе в целом (по любым причинам) он не допускается к итоговой аттестации.

Опоздания, посторонние занятия во время занятий, включенные мобильные телефоны на лекциях и практических занятиях должны быть исключены, так как причиняют больше неудобств коллегам и преподавателям, чем это кажется на первый взгляд.

Домашние задания, контрольные работы, рефераты и аттестационные работы, выполняемые в письменном виде, должны быть переданы преподавателю (научному руководителю, консультанту, внешнему рецензенту) на проверку в строго назначенные сроки. За несвоевременно поданные задания преподаватель имеет право снижать оценку на один балл. Исключения могут быть крайне редко и только при наличии уважительных причин. Несвоевременное предоставление выпускной аттестационной работы (проекта) ведет к отмене защиты или переносу ее сроков.

Корректное отношение к авторскому праву при подготовке письменных работ является обязательным, а его нарушения в той или иной форме ведут к снятию работы с рецензирования, обсуждения, защиты и оценки.

Все преподаватели, сотрудники и слушатели программы должны быть привержены высоким этическим стандартам. Основные из них:

- честность;

- добросовестность;
- взаимное доверие;
- доброжелательность;
- взаимопомощь;
- корпоративная солидарность;
- забота об укреплении имиджа и бренда программы.

16-17 октября 2021 года в Нижегородском государственном техническом университете им. Р.Е. Алексеева прошли защиты выпускных аттестационных работ (итоговых проектов) слушателей Президентской программы подготовки управленческих кадров по направлению «Управление производительностью» второго потока.

Участники программы представляли как флагманские промышленные и научно-производственные компании региона (АО «Нижегородский завод 70-летия Победы», АО «Судостроительный завод «Волга», АО ПКО «Теплообменник», АО НПП «Полет»), так и успешно развивающиеся малые и средние предприятия (ООО «Гефест, ЗАО «Атлант», ПАО «Лысковский электротехнический завод»).

В ходе защиты выпускники продемонстрировали новые управленческие компетенции, приобретенные во время обучения. И, главное, - способность к диагностике и решению реальных проблем управления производительностью в своих компаниях.

В оценке работ приняли участие председатель комитета по экономике, промышленности, поддержке предпринимательства, торговли и туризма Законодательного Собрания Нижегородской области, заместитель председателя Нижегородской региональной комиссии по организации подготовки управленческих кадров Игорь Норенков, руководитель Нижегородского регионального ресурсного центра Дмитрий Шатунов, представители Нижегородской ассоциации промышленников и предпринимателей. По общему мнению, представленные к защите проекты показали высокий уровень подготовки специалистов и содержали разработки и предложения, способные дать значительный экономический, социальный и экологический эффект для направляющих организаций и субъектов их внешней среды

В ноябре 2021 года стартовал очередной, третий набор программы, слушатели которого успешно прошли сложный путь предварительного отбора и пришли в программу с серьезными личными планами, интересными и важными проектами повышения производительности труда в своих компаниях.

Библиографический список

1. Матиашвили В.М., Калюжный А.С. 20 лет в Президентской программе подготовки управленческих кадров: взгляд изнутри. Экономика и предпринимательство, №4, 2018, с 948-952.
2. Материалы Международной научно-практической конференции «Инновационные технологии управления системой корпоративного обучения». Под общей редакцией академика РАЕН, профессора В.М. Матиашвили. Издательство НГТУ им. Р.Е. Алексеева. – Н. Новгород, 2013.- 184 с.
3. Матиашвили В.М. Проектно-ориентированная программа «Управление производительностью». Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева.- Н. Новгород, /изд. 3/. 2021.
4. Материалы региональной научно-практической конференции «Управление производительностью: опыт и проблемы нижегородских предприятий /под общ. ред. В.М. Матиашвили/ - Н. Новгород, НГТУ: 2020. - 301.с.
5. Матиашвили В.М. Ловушки управления производительностью. В кн. Материалы региональной научно-практической конференции «Управление производительностью: опыт и проблемы нижегородских предприятий /под общ. ред. В.М. Матиашвили/ - Н. Новгород, НГТУ: 2020. с. 9-16.
6. Матиашвили В.М., Святов В.В., Щербакова О.Н. Корпоративное обучение как фактор создания стоимости. Экономика и предпринимательство, №2 ч.1, 2017.
7. Матиашвили В.М. Менторинг и коучинг в системе управления производительностью: американский опыт. В кн. Развитие и безопасность №1, НГТУ им. Р.Е. Алексеева. – Нижний Новгород, 2019. с. 61-69.
8. Практика обучения действием. /Под ред. М. Педлера; Пер. с англ. под ред. О.С. Виханского. – М.: Гардарики, 2000. – 336 с.